

PRESSEMITTEILUNG

Berlin, den 22.02.2019

Neues Feature bei Qualitätskliniken.de implementiert *Webbasierter Kundenbereich für Rehakliniken steigert Aktualität der Patienteninformationen*

Das bundesweite Internetportal www.Qualitätskliniken.de stellt Patienten und medizinischem Fachpersonal Qualitätsergebnisse und umfassende Informationen zu Rehakliniken zur Verfügung. Mit dem neuen Kundenbereich können Einrichtungen ihre Daten nicht nur komfortabler bereitstellen, vielmehr profitieren Patienten von aktuelleren Informationen.

Das Such- und Vergleichsportal Qualitätskliniken.de bietet Nutzern vielseitige Informationen zur Qualität medizinischer sowie organisatorischer Leistungen von Rehakliniken in Deutschland und gibt Auskunft über Ausstattung, Qualifikation und Behandlungsschwerpunkte. Interessierte Patienten können sich detailliert darüber informieren, in welchen Bereichen Kliniken **Stärken und Schwächen** haben. So wird es für die Patienten einfacher, Rehakliniken miteinander zu vergleichen und eine geeignete Einrichtung zu finden.

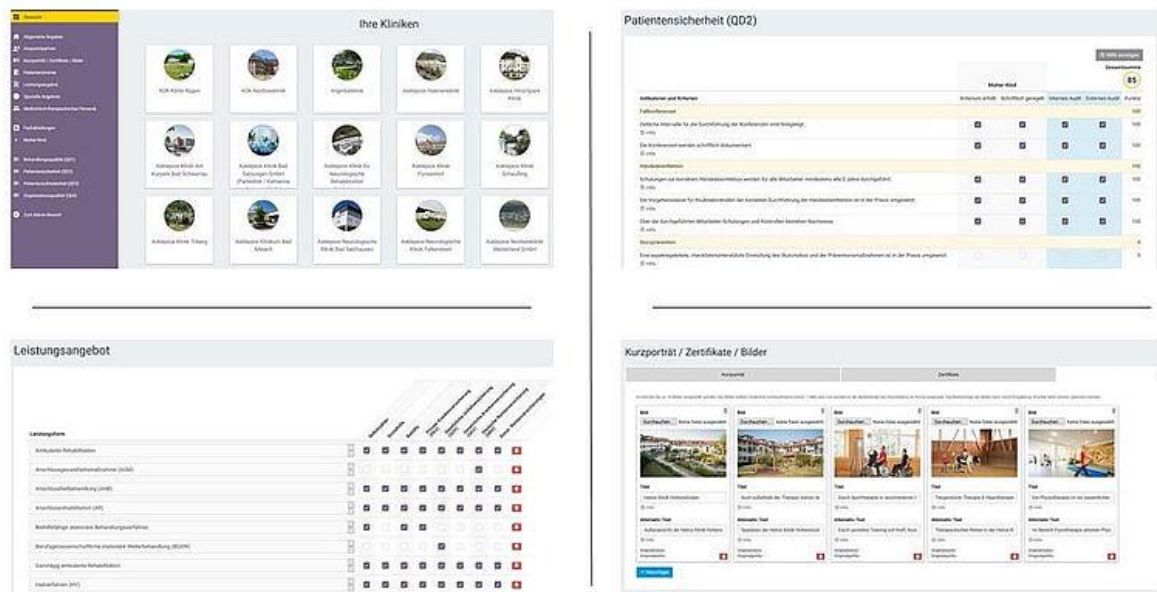
Damit sowohl die hinterlegten Daten so aktuell wie möglich als auch die Pflege und Aktualisierung der Inhalte für die beteiligten Einrichtungen so einfach wie möglich sind, hat Qualitätskliniken.de nun einen webbasierten und komfortablen **Login-Bereich** für die im Portal gelisteten Rehakliniken eingerichtet. „Die Bereitstellung von relevanten Gesundheitsinformation und objektiven Qualitätsbewertungen für Patienten sind für uns oberstes Gebot. Wir möchten mit unserem Rehaportal Transparenz im oft unübersichtlichen Rehassektor schaffen und über Patientenrechte aufklären. Dafür sind wir aber auf aktuelle und verlässliche Daten direkt von den Rehakliniken angewiesen. Offizielle Angaben sind oftmals nicht öffentlich zugänglich oder bereits veraltet. Durch unseren Login-Bereich können die Rehakliniken selbst alle wichtigen Informationen einfach und bequem aktuell halten.“ So fasst Annabelle Neudam - Leiterin des Rehaportals bei Qualitätskliniken.de – die Bedeutung der methodischen und technischen Weiterentwicklung zusammen.



Annabelle Neudam, Leiterin
Rehaportal, Qualitätskliniken.de

Ansprechpartner der Einrichtungen erhalten einen individuellen Kundenzugang, mit dem sie Einblick in die hinterlegten Daten erhalten. Im Kundenbereich können Informationen zu Patientenzimmern, dem Leistungsangebot, der Qualifikation des Personals, den Fachabteilungen und den dort behandelten Krankheitsbildern (Diagnosestatistik) ständig aktualisiert werden. Mehrere hochauflösende Bilder der Einrichtung, Angaben zu vorhandenen Qualitätszertifikaten und eine kurze nutzerfreundliche Beschreibung der Klinik runden die Basisangaben ab. Darüber hinaus werden für die mehrdimensionale

Qualitätsbewertung Ergebnisse aus den Qualitätssicherungsverfahren der Kostenträger herangezogen und Angaben zur Patientenzufriedenheit, Patientensicherheit und Organisationsqualität erfasst.



The screenshot displays the main interface of the Qualitätskliniken.de website. It features a navigation menu on the left, a grid of clinic profiles under the heading 'Ihre Kliniken', a table of services ('Leistungsangebot') with a grid of quality indicators, and a detailed view of a 'Patientensicherheit (QD2)' score. The score is 85, with a 'Mittelwert' (average) of 85. The table below the score lists various safety metrics and their corresponding scores.

Kriterium und Hinweise	Mittelwert				Punkte
	Erreichte Anzahl	Schwerfaktoren	Maximale Anzahl	Erreichte Anzahl	
Fehlverhalten					100
Zeitliche Intervalle für die Durchführung der Kontrollen sind festgelegt.	10	10	10	10	100
Die Kontrollen werden schriftlich dokumentiert.	10	10	10	10	100
Wachstumsplan					100
Schulungen und Fortbildungsinhalte werden für alle Mitarbeiter mindestens alle 2 Jahre durchgeführt.	10	10	10	10	100
Die Maßnahmen für die Umsetzung der Kontrollen der Wachstumspläne sind in der Praxis umgesetzt.	10	10	10	10	100
Über die durchgeführten Maßnahmen Schulungen und Fortbildungsinhalte werden.	10	10	10	10	100
Rezeptionsisten					100
Es sind ausgebildete, mehrsprachigfähige Dienstleistungen des Kunden und des Präventionsfachpersonals in der Praxis umgesetzt.	10	10	10	10	100

The 'Leistungsangebot' table shows various services with a grid of quality indicators (green for good, red for poor). The 'Kurzporträt / Zertifikate / Bilder' section displays a grid of clinic profiles with photos and brief descriptions.

Wo zuvor die Anwendung einer separaten Software erforderlich war, können Einrichtungen eine Aktualisierung nun jederzeit selbstständig vornehmen, eine Vorschau der Webseite ansehen und die Daten freigeben. Eine Überprüfung der Angaben durch regelmäßige Audits von Qualitätskliniken.de findet wie gewohnt weiter statt.

Die 4QD - Qualitätskliniken.de GmbH mit Sitz in Berlin informiert Patientinnen und Patienten seit 2009 über die Qualität von stationären Einrichtungen im Gesundheitswesen. Als Betreiberin des Such- und Vergleichsportals www.Qualitaetskliniken.de bewertet die Gesellschaft die Qualität von Rehakliniken anhand wissenschaftlicher Methoden mit einem mehrdimensionalen Ansatz und stellt die Ergebnisse einer breiten Öffentlichkeit zur Verfügung.

Kontakt:

4QD – Qualitätskliniken.de GmbH
 Friedrichstraße 60
 10117 Berlin
 Tel.: +49 (0)30 - 32 50 36 50
 E-Mail: info@qualitaetskliniken.de